



# ZAPRASZAMY NA DWUDNIOWE WARSZTATY KONTAKTU Z PACJENTEM.

Dzięki warsztatom nauczysz się:

- Nawiązywać i podtrzymywać kontakt z pacjentem
- Czuć się pewnie w relacji z pacjentem i dawać mu komfort
- Rozumieć pacjenta i samemu zostać zrozumianym
- Budować świadomie relację na wielu płaszczyznach

## PROGRAM:

Dzień 1. Czas trwania: 9.00-16.30

1. ABC komunikacji
2. Ocena i samoocena
3. Model komunikacji interpersonalnej

Dzień 2. Czas trwania: 9.00-16.30

1. Aktywne słuchania
2. Wielopłaszczyznowe budowanie relacji
3. Informacja zwrotna

## TERMINY:

17-18.10.2020.

14-15.11.2020.

5-6.12.2020.

9-10.01.2021.

27-28.02.2021.

13-14.03.2021.

Dr Beata Ogórek-Tęcza – adiunkt UJ CM, Wydział Nauk o Zdrowiu,  
certyfikowany i licencjonowany coach

Mgr Marta Gaj – certyfikowany i licencjonowany coach, trener biznesu